



»Service national du Médiateur de la consommation«  
(SNMC) vorgestellt

## Zwischen Käufer und Verkäufer vermitteln

Gestern stellte Staatssekretärin Francine Closener den neuen SNMC vor, welcher nach dem Vorbild etwa des Mediationsangebots zwischen Bürger und Verwaltungen funktionieren soll. Oftmals sei es in einem Streitfall, etwa bei elektronischen Geräten, nicht rentabel, einen Anwalt einzuschalten, weil die Streitsumme viel zu niedrig sei. Hier könne der Mediateur ins Spiel kommen, welcher im Rahmen der »Administrativen Vereinfachung« künftig innerhalb eines Zeitraumes von

drei Monaten einen Lösungsvorschlag unterbreiten will. Den Posten des Mediateurs übernimmt dafür der ehemalige Richter und Anwalt Claude Fellens.

Eine Studie des EU-Parlaments habe gezeigt, daß das Modell der Schlichtung Vorteile gegenüber normalen Gerichtsverfahren haben kann. So sei dieser Weg in mehr als der Hälfte der Fälle schneller und deutlich häufiger für den Kunden von Erfolg gekrönt, als ein juristisches Verfahren.

Ein Antrag beim SNMC ist

kostenlos und vertraulich, wie es heißt. Beiden Streitparteien steht es frei, die vom Mediateur vorgeschlagene Lösung zu akzeptieren.

Den Mediateur anrufen kann jede natürliche Person, welche in Luxemburg oder in einem anderen EU-Land wohnt und sich in einem Streit mit einem in Luxemburg ansässigen Unternehmen befindet. Andersherum kann sich aber auch ein in Luxemburg sitzendes Unternehmen melden, welches etwa Streit mit einem in Luxemburg wohnenden Kunden hat. Nichtwirt-

schaftliche Dienste sind allerdings nicht im Aufgabenfeld des Mediateurs für Verbrauchergeschäfte. Genauso wenig kann er Konflikte zwischen zwei Unternehmen schlichten oder bei Streitfällen im Gesundheits- oder Bildungsbereich angerufen werden.

Weitere Infos:  
<https://www.luxembourgforbusiness.lu/de>. Service national du Médiateur de la consommation, Ancien Hôtel de la Monnaie, 6, rue du Palais de Justice, L-1841 Luxembourg

Telefon: 123 456 789 – 1 oder 123 456 789 – 0. Email: [info@mediateurconsommation.lu](mailto:info@mediateurconsommation.lu). Öffnungszeiten: Montags bis freitags von 9 Uhr bis 12 Uhr und von 14 Uhr bis 17 Uhr

CK